

Elektronische Formulare mit FormsForWeb

Siemens Business Service

MATERNA
Information & Communications

LUCOM
think smart.

Formular Management System

Formular-Management-System

Für das im Rahmen der eGovernment Initiative der Bundesregierung BundOnline 2005 im Februar ausgeschriebene Formular-Management-System (FMS) hat das Firmenkonsortium

- Siemens Business Services,
- Materna und
- Lucom

den Zuschlag erhalten.

Nachteile der bisherigen Lösungen

FormFlow

- erfordert lizenzpflichtigen FormFlow Filler
- 16 Bit Anwendung läuft nicht unter allen gängigen Windowssystemen

PDF

- mit Adobe Reader nicht speicherbar
- im Adobe Reader 6.0 speicherbare Formulare sind lizenzpflichtig

Word

- zur Formularerstellung nicht geeignet
- erfordert Microsoft Word

Vorteile FormsForWeb

FormsForWeb

Ein Ausgangsformat für alle Szenarien

- **Online:** der Anwender benötigt nur seinen Browser
- **Offline:** FormsForWeb Filler (kostenlos)

Weitere Infos

www.lucom.com

Wozu ein Formular-Management-System?

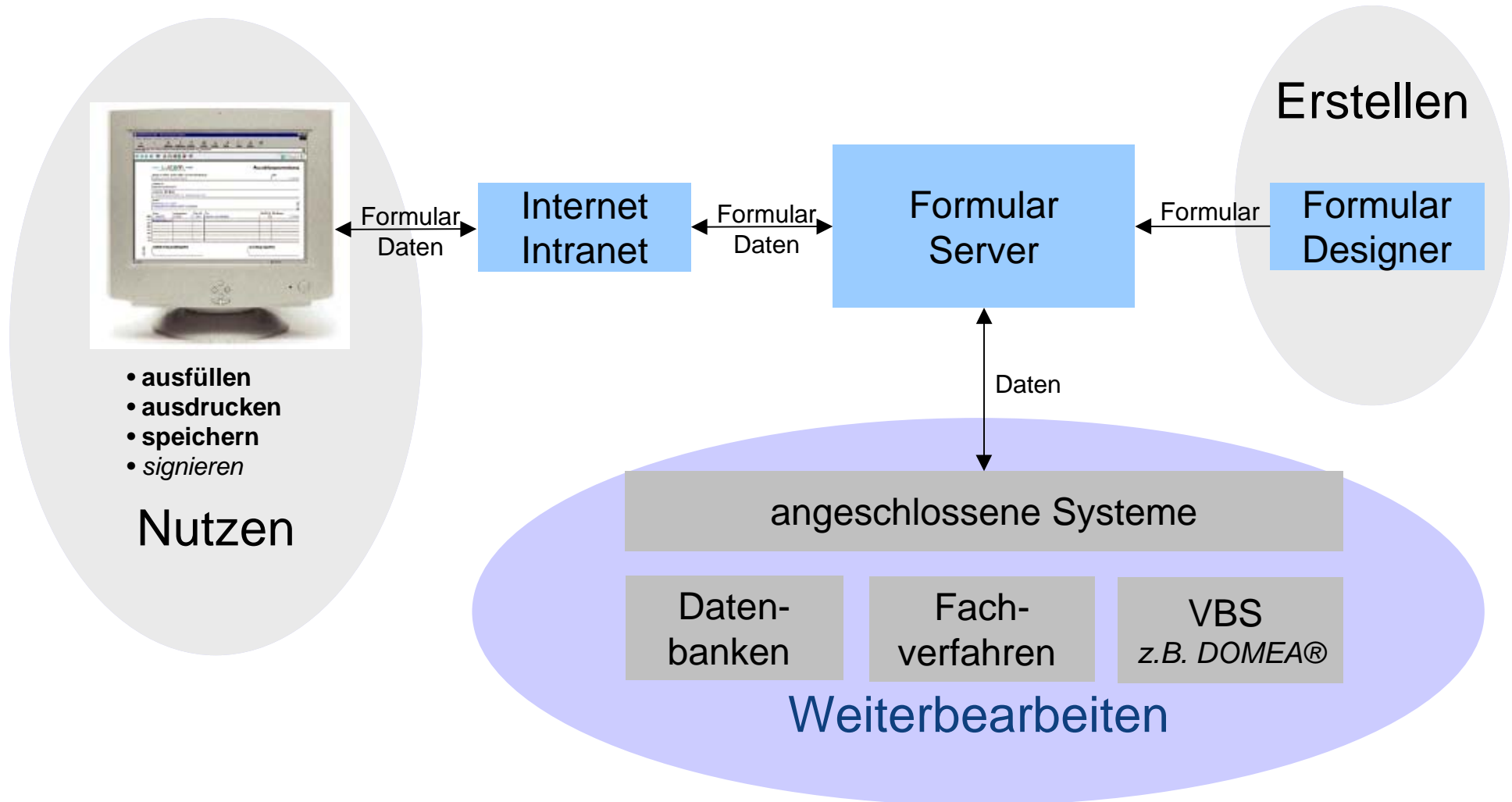
Ausgangslage

- Unterstützung von Dienstleistungen, die einen formulargebundenen Datenaustausch erfordern
- Hoher Bedarf an webfähigen Formularen zur medienbruchfreien Bearbeitung von Verwaltungsprozessen über das Intra-/Internet

Ziel

- eFormulare erstellen
- eFormulare im Intra-/Internet zur Nutzung anbieten
- Zurückgesandte eFormulare (automatisch) weiterbearbeiten

Das FMS bedient drei Kernbedarfe



Funktionale Komponenten des FMS I:

Formularerstellung

- Bereitstellung von Formulardesignvorlagen
- Formularimport: Umwandlung von Fremdformaten in Formulardesignvorlagen des FMS

Formularbereitstellung

- eFormulare sind im Intra-/ Internet verfügbar
- Erschließung der Formulare über beliebige Webseiten

Formularverwaltung

- Versionierung: versionssicheres Vorhalten

Funktionale Komponenten des FMS II: Nutzung

Dateneingabe (online / offline)

- Datenspeicherung
- Datenvalidierung / Plausibilitätsprüfung
- Möglichkeit zur elektronischen Signatur / Verschlüsselung
- Generieren von Barcodes

Daten und Stammdaten

- Datenbankanbindung der Formulare
- Abgleich mit Verzeichnissen (Postleitzahl, Bankleitzahl, etc.)

Sicherheit und Signatur

- alle Signaturstufen werden bedient
- verschlüsselte Übertragung ist möglich

Funktionale Komponenten des FMS III: Weiterbearbeitung

Versand

- über Web-Browser bzw. e-Mail Client möglich
- Quittung als Eingangsbestätigung für Antragsteller
- Lokale Ablage des ausgefüllten Formulars möglich sowie Ausdruck

Bereitstellung zur Weiterverarbeitung

- Verifizierung und Entschlüsselung signierter Formulare bei Behörde möglich (Einbeziehung der VPS)
- standardisierte Bereitstellung (Daten, Formular und Anhänge) zur Übernahme in Fachverfahren / VBS
- Formularensicherung bis zur Übergabe an Fachverfahren / VBS

Nutzer-Szenarien: Aufruf und Ausfüllen

Aufruf über Link auf einer beliebigen Webseite

Online-Ausfüllen

- im Web-Browser
- direkter Datenabgleich mit Verzeichnissen und Stammdaten möglich
- rein webbasierte Bearbeitung
- unmittelbarer elektronischer Versand

Offline-Ausfüllen nach Download

(wenn keine ausreichende Internetverbindung zur Verfügung steht)

- im FormsForWeb Filler
- Formular kann ohne weitere Verbindung zum Server jederzeit ausgefüllt, lokal gespeichert und ausgedruckt oder per E-Mail versandt werden
- spätere Online-Weiterbearbeitung möglich

Nutzer-Szenarien: Signatur und Übermittlung

Reine Papierform

- Barcode mit Formulkennung beim handschriftlichen Ausfüllen (nutzbar für OCR/ICR)
- Barcode mit enthaltenen Formulardaten beim elektronischen Ausfüllen für (teil-) automatische Verarbeitung

Daten und Papier

- Elektronisches Ausfüllen
- Automatischer Datenversand
- Barcode zur Zuordnung des Datensatz
- Versandbestätigung

nur Daten

- Keine besonderen Formerfordernisse
- Versandbestätigung

Nutzer-Szenarien: Signatur und Übermittlung

Daten und Formularlayout

- Zur Wahrung des bildhaften Charakters Wandlung in ein Image
- Versand aller relevanten Bestandteile ohne Signatur (Daten, Image und ggf. Anlagen)

Daten und Formularlayout elektronisch signiert

- Signieren definierter Bestandteile (Formular, Daten und ggf. Anlagen)
- Eliminierung von dynamischen Formularbestandteilen vor Signatur
- einfache, fortgeschrittene und qualifizierte Signatur

Die Ausbaustufen des FMS-Projektes

Ausbaustufe I:

Erstellung neuer sowie Übernahme vorhandener Formulare und deren Bereitstellung zum Download, offline Ausfüllen, Speichern, Versand per Post

Ausbaustufe II:

Erstellung und Bereitstellung der Formulare zur Erfassung, Plausibilitätsprüfungen, Übertragung des Formulars und ggf. vorhandener Anlagen zum Formularserver und Bereitstellung zur Weiterverarbeitung in anderen Anwendungen in vordefinierten Formaten.

Ausbaustufe III:

Einsatz elektronischer Signaturen und Einbindung der virtuellen Poststelle

Ausbaustufe IV:

Bereitstellung von Schnittstellen für die Einbettung fachverfahrens-spezifischer Plausibilitätsprüfungen